

# みんなの ケータイ2



今こそ考えよう、  
ケータイとコミュニケーション

## CONTENTS

# みんなの ケータイ2

## 今こそ考えよう、ケータイとコミュニケーション

ワタシとケータイ(事例マップ).....	2
ケースNo. 01   メールで友だちと夜中までおしゃべり。 楽しいけど、でもちょっと…	4
ケースNo. 02   ケータイ持ってなきゃ、友だちじゃない!?	6
ケースNo. 03   音楽ダウンロード、甘くみてました	8
ケースNo. 04   持ち込み禁止、だから搜索願いも禁止!? 学校で消えたケータイの行方…	10
ケースNo. 05   超常現象? 知るはずのない人からくるメール…	12
ケースNo. 06   ファンサイトを語る、出会い系のワナ	14
ケースNo. 07   人のふり見て我がふり直せ…だね	16
ケースNo. 08   サッカーのサイトを見ていたはずなのに…	18
データが語るもの.....	20
携帯報道.....	22
事例ごとの分析.....	24
処方せん.....	25
保護者の皆様へ.....	26

# 今こそ考えよう。 ケータイとコミュニケーション

今じゃ、中学生の5人に1人が自分専用のケータイを持つ時代。  
スパムメールやらチェーンメールは相変わらず出回っているけど  
近頃じゃ、それ以外の悩みのタネも急増中だ。

「ケータイ、落としちゃった！」  
「メールの終らせ方が分かんないよお！」  
「ケータイないと友だちじゃないの！？」  
そんな思い、一度はしたことあるんじゃないかな？  
今回は、そんなケータイを通じてつくる人とのコミュニケーションに  
関する事例を集めてみた。  
自分自身のふだんの生活に照らし合わせて、  
じっくりとケータイとの付き合い方を考えてみよう！



# ワタシとケータイ

(事例マップ)

ケータイが活躍する分野は、「コミュニティ」「メディア」  
次の図は、日常生活にあって、ケータイがこの4分野  
それぞれ詳しく知りたいときは、参照先のページを

## コミュニティ

ケースNo. 01

メールで会話。楽しいけど、  
なかなか終われない。  
さあ、どうする、そんな時?  
(→詳しくはp.4)

ケースNo. 07

ながら運転は器用さの証って、  
オイ!! 他人のメーワク、  
考えなさいって。  
(→詳しくはp.16)

## 社会ルール

家族

学校

社会

私

Nothing

「社会ルール」「消費」の大きく4つに分けられる。  
のどのような場面で、どのように使われるか示したものだ。  
めくってみてね。

# メテイア

ケースNo. 06

某サイトで知り合った人は超イケメン!  
だがその人の本性、信用しても…?  
(→詳しくはp.14)

ケースNo. 02

ケータイ持ってる? 持ってない?  
友だち付き合いって、  
そんなモン…? (→詳しくはp.6)

ケースNo. 05

掲示板で友だち探し。  
プロフ見て、気にいったら、  
すぐに掲示板に自分のメルアド公開。  
でもそれって…。(→詳しくはp.12)

ケースNo. 04

ケータイがあ~みつかないイイ!!  
ケータイを紛失した場合、  
メール以外にもこんなことが…  
(→詳しくはp.10)

ケースNo. 03

ケータイあれば、音楽が聞けるし、  
TVも見られる。さらに、サイフも  
会員証もいらない。イマドキケー  
タイの、とっても便利な一面。でも、  
気をつけないと…  
(→詳しくはp.8)

ケースNo. 08

スパム、チェンメ…ホントに迷惑! 迷惑!  
受け取ったら、そのときは…?  
(→詳しくはp.18)

消 費



## 簡略プロフ

【学年】  
中学1年【特技】  
テニス【ここだけのお言葉】  
メール、  
ちょっと疲れた…

# メールで友だちと 夜中までおしゃべり。 楽しいけど、でもちよつと…

さっきから、学校の友だちとメールで雑談しっぱなしです。  
気になっているカッコイイ人の噂ばなし、ムカツク奴の悪口、  
先生の批判、受験…

帰ってきてからずっとメールしてて、そろそろ疲れたから、  
ぶっちゃけ、もう眠たあーい…。

って、さっきから、ぜんぜん終らないんですよね。  
「じゃあね」「明日学校でね」「またね」「うん、またね」  
返さないでいると、また前みたいに、「冷たい」って言われそうで。  
どうしよう、もう夜中の2時過ぎじゃん…。  
あした、起きられるかなア？ 超不安～!!!

## 再現劇場

“いつまでもつながってるのって、ちょっと疲れる…かも”



# ケータイを使ったコミュニケーション、使わないコミュニケーション

## ケータイでとる コミュニケーション

メールで友だちと雑談大会。電話じゃないから、気がねなく好きなだけ、友だちとつながっていられるよね。でも、そんな楽しさも、時に「疲れ」になってるってことない?君だけの話ではなく、君の友だちがそう感じてるかもしれないって考えたことがある?

## 独自ルールに縛られない

「メールの返信が、こっちが送ってから3分たつたのに来ない。無視したなアッ!？」そんな思いに駆られたことがある人は、要チェックだ!間違いなく、友だちに無言のプレッシャーを与えているぞ。あるいは、似たようなことを言われた人。少々、メールにお疲れ気味じゃないかな?どちらにしても、この場合、すぐに返信するものというルールにがんじがらめになってしまっている。

メールは、少し前までは、パソコンを使って出すものだった。電話で伝えるほど急いではないけど知られておきたい、そういう目的を果たすために登場したんだ。

だから自分自身がパソコンに向かっているときなど、自分の「都合のいいときに」確認すればよかった。

このスタンスは、ケータイでメールができるようになった今でも同じ。だから、「メールの返信をすぐにしなきゃ」と、そんなに焦る必要はないんだ。もちろん、返信がすぐに来ないからといって、イライラしたり「嫌われてるんじゃ…?」って不安になる必要もまったくない。本当はメールの送受信に躍起になっている方が、カッコ悪いかもしれないんだよ。

## ケータイを使わない コミュニケーション

「親しき仲にも礼儀あり」って古い諺があるけど、メールの返信に時間制限を設けることは、礼儀じゃない。今の相手の状況を考え、相手に配慮してメールすることが、オトナな使い方だ。

急な用件が発生した場合や、時間をとって話をしたいときは、メール以外の方法を考えよう。直接、会って話すのがもっとも効果的だ。メールはあくまでも、用件を伝えるためだけの、道具の1つとして意識して使って欲しい。

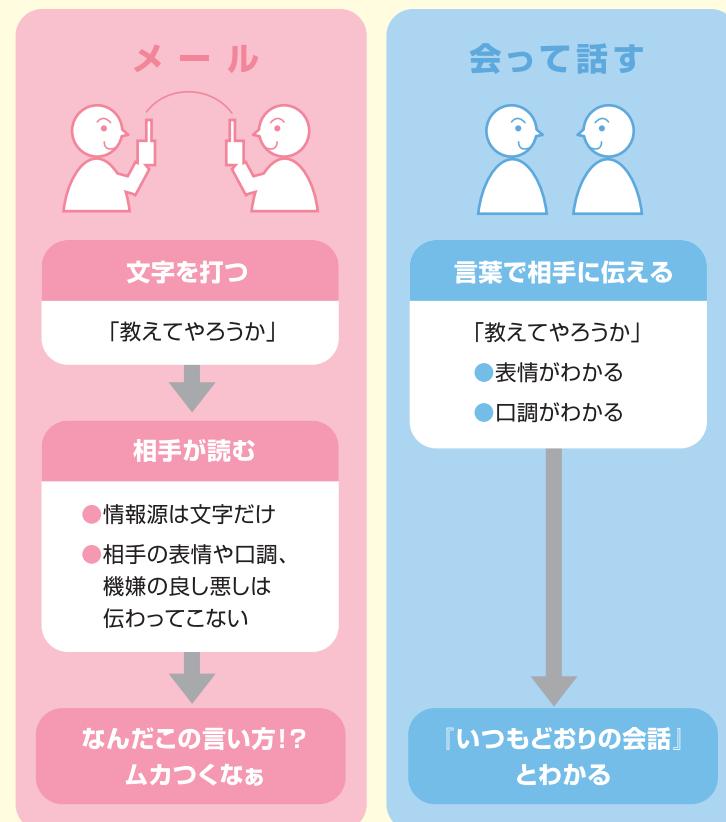
### 検証1

### どこが違う? メールと直接会って話すこと

メールでのコミュニケーションは、実際に会って話すことと、どんな違いがあるのだろう?

#### 状況

今日だされた宿題について、2人のやり取り



言葉ってフシギなもので、直接会って話したときはなんでもなくとも、文字にしたら相手に悪い印象を与えてしまう場合がある。会って話すときは、言葉と、話す側の表情や口調、雰囲気で気持ちを伝えることができる。でも、メールだと、そうはいかない。

顔文字を使ったりして、こちらの感情を伝えることはできるけど、それだけで意図したとおりに相手が感じ取ってくれたり理解してくれる…とは限らない。

ケータイメールは、ケータイで送る手紙。手紙って、送る側が一方的に用件を書き、受け取った側は、それを読み終えてから返事を書く。でも、相手の反応を見ながら、表現や口調を変えたり、自分の考えをあらためて、すぐに伝え直すことはできないよね。

だから、メールが人と直接に話すようなリアルタイムでのコミュニケーションには、あまり向いていないって、わかると思う。

メールだけのコミュニケーションに執着しないで、直接会って話しさすることも心がけよう!

# ケー・タイ持つてなきや、 友だちじやない!?



## 簡略プロフ

【学年】  
中学2年【尊敬する人】  
ケータイ使いこなせる人【ここだけのお言葉】  
友だち最高・最強!

中学2年になったので、ボクもケー・タイ、買ってもらいました!! おかげで友だちも増えたし、いいコトいっぱいデス。で、1年のときに、メッチャ仲良かったヤツ何人かで遊びに行こうって話になって。でも、1人だけ、ケー・タイ持つてなかったんですよ。

どう誘おうかなって思ってるうちに時間が過ぎてくし、ほかのヤツも「アイツ、ケー・タイ持つてねえからなあ…連絡しづれエんだよな」なんて言うし。

結局、誘わないまま、みんなと遊びに行つたら…

そいつとバッタリ会ってしまって。かなしそーな、怒ったよーな、そいつの眼差しが忘れられません。

ケー・タイ持ってる友だちのほうが、話が合うんだよな。けど、ケー・タイ持つてないからって、友だちじゃないなんてこともないし。

友情って、ケー・タイに左右されるようなものなんですかね??

## 再現劇場

## “ケー・タイで、友だち関係が決まるの…?”



# 「イマドキ、ケータイ持つてない!?」それって、大した問題じゃない。

## ケータイ持つてれば、友だち?

ケータイを持っている人は、欲しかったケータイ、やっと手に入れたときどう思った?

「これで友だち増える!」と思ったかな?

買ってもらった理由は、「部活の遠征とか、塾帰りに親に連絡するため」「みんなが持ってるから」と、いろいろあると思うけど、**全員がケータイを持ってるわけじゃない**。

そこで、持っている人も、持っていない人も、共通して意識して欲しいことがある。それは「**ケータイ持つている・持つていないが、友だち付き合いの基準ではない**」ということなんだ。

ケータイ持つていれば、例えばメールでいつでもどこにいても、連絡をとることができる。1日に何度も同じ友だちと連絡を取り合えば、その分、仲も深まる…かもしれない。だが、いつも同じ仲間と一緒にいると、話題も同じになりがちじゃない?

中高生ぐらいだと、流行に敏感だったり、スポーツや趣味で仲良くなれる時期。ケータイが友だちの境界になっていたら、本当は親友になれる人と仲間になれない、なんてことも…。

「アイツ、ケータイ持つてないからなあ」って、ケータイを基準にした友だち付き合いは、実は自分で自分に損を与えているかもしれないよ。

## 「ケータイ持つてないの!?」 だからナニ?

みんなが持つてケータイを自分だけ持つてない。それって、スッゴく不安だよね。なんだか、自分だけ、まるで異質な存在のような気さえしてくる。

「早く買ってもらひなって。メールしようよ! 楽しいよ!」なんて言われた日には、「なんで買ってくんないの!?」って親にマジで頭にきちゃったりするよね。

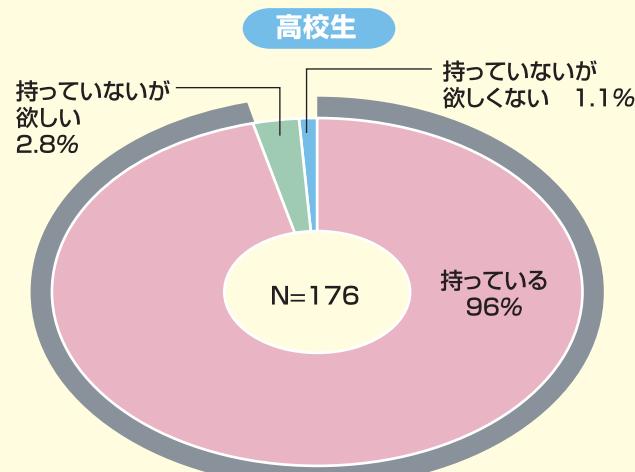
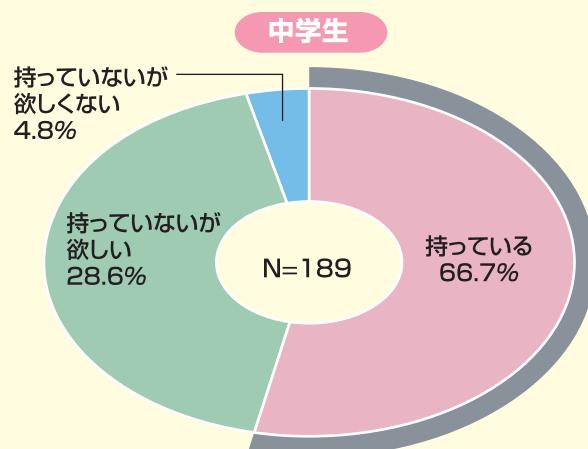
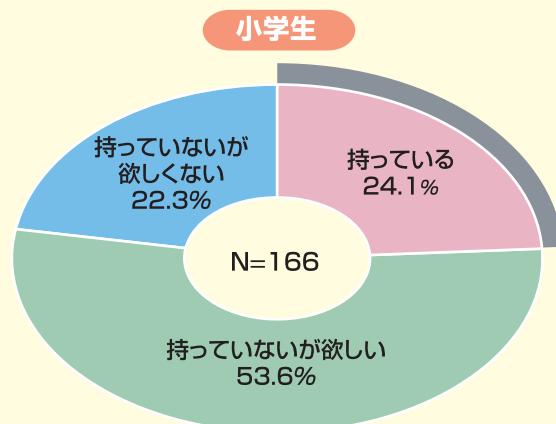
そんなイライラと同時に、「友だちなくすかも」「嫌われるんじゃないかな」「遊びの誘い来なくなったら…」「自分だけ持つてないから、メールで悪口とか言われたらどうしよう!?」って、どうしようもないくらいのプレッシャーに押しつぶされそうになったりして。ケータイ持つてる友だちの輪の中に「入りづらい」「居づらい」、そう思つたりするんじゃない?

こういった感覚は、むしろ正常。だけど、むやみに「ケータイ持つてない」ことに怯えたり、「ケータイ持つてないからなあ…」と、後ろめたさを覚える必要はないよ。ホントの友だちだったら、ケータイ持つてる・持つてないだけで、君から離れるような、そんな薄情なもんじゃないからね。

## 検証1

## ケータイ持つてる? 持つてない?

Q. あなたはケータイを持っていますか?



[「モバイル社会白書2005」より]

# 音楽ダウンロード、 甘くみてました



## 簡略プロフ

【学年】中学2年

【性別】女のコ

【好きな音楽】なんでもすき。

【特技】カラオケ

サビの部分だけ、すごいお気に入りの曲があったので、ダウンロードして、着信音楽に設定しました。

CD買ったり、レンタルショップ行くよりも、ずっと安いし、毎日、友だちとメールするから、メールがくるのと曲が聴けるので、とっても嬉しくて!!!

そんなこともすっかり忘れたある日、毎月315円ずつお金取られていることに気づいたんです。でも、部活の大会とか、いろいろ忙しかったから、解約する方法を調べるのもつい後回しに…。

結局、完全に解約するまでに半年以上もかかっちゃいました。1曲、2,205円!

あと、1曲ぜーんぶダウンロードしたことが1回あったんですが、その中には、CDのジャケット画像や歌詞カードが含まれていたので、パケット料がかなりかかっちゃいました。

## 再現劇場

“解約方法、知つとけばなあ～。”



# 楽しいだけじゃダメ！ ケータイにかかるお金と責任。

## 自分の責任で使うケータイ

ケータイを使っている君の毎月の料金はいくらぐらいだろう？

「うーん、基本料が家族全員で割引だから〇〇円で、パケット代が△△円で、通話が…」こんな内訳がスラスラ出てくる人は、なかなか大人。「わかんなーい、うちの人に払ってもらってるし」…なんて、お金のことには無関心な君、あまりにも子どもすぎないか。

ケータイを使えば、当然お金がかかる。自分の責任で使うのだから、ケータイにかかるお金のことも、しっかり管理できるようにしよう。

「高校生になればバイトして、自分でケータイ代、稼ぐよ」そう思った君、心がけは立派。でも、くれぐれも、かかり過ぎたケータイ代を払うためだけにバイトする、なんてことにならないように注意しよう。

## 料金がかかるのは どんなとき？

電話をすれば通話料がかかるし、サイトを利用すればパケット代（通信料）がかかる。音楽や待受画面、ゲームに占いといった、便利で楽しいサイトには有料のものが多く、申し込めば、毎月定額の情報料がかかることに。有料サイトを申し込むときは、あらかじめよく考えるか相談してから決めよう。

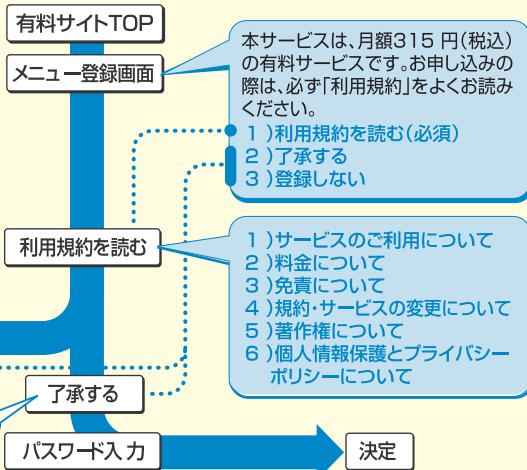
## 安くても「契約」ですから！

音楽や待受画面、ゲームなどは1件あたり数百円程度だが、利用するための登録手続きは法律上、サイト提供者に対する「契約の申し込み」。実際に登録すれば、立派な「契約成立」だ。そして、契約という法律行為には義務や責任がともなう。「わからないから」、「知らなかった」では済まされない。登録する前に「利用規約」をよく読み、サービスが有料なのか無料なのか、有料なら1件ごとののか月々の料金が発生するのかなどを十分理解し、納得したうえで「了承（同意）」ボタンを押そう。また、実際に支払うのは保護者という人も多いだろう。日頃から、「月々いくらまで」というルールを決めておくのもいいことだ。

### 参考

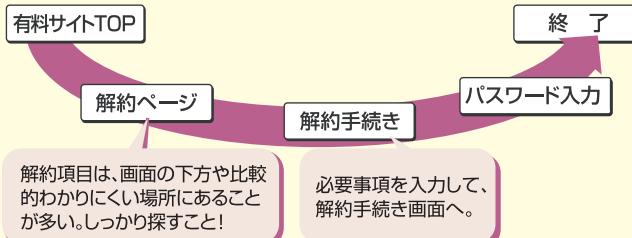
### コンテンツ登録／解約の方法

#### 登録方法



※コンテンツ登録の際は、必ず保護者の同意を得て行いましょう。

#### 解約方法



※月額制で1日～月末までを1ヶ月と数えている場合、解約は即日だが、解約当月の料金は必要な場合が多いので注意。

[モバイル社会研究所 作成]

## コラム

### 迫りくるオンラインゲームのツケ

着信音楽以外にも、はまり過ぎるケースの1つとして、オンラインゲームがある。ある公立中学の保健教諭にお会いしたとき、次のような話しを聞かせていただいた。

以前から、クラス担当の先生から相談されていたんですけどね。はい、オンラインゲームにはまった生徒のことで。今週に入ってから、授業中も寝ていることが多くなり、先生方が何度も起きて、すぐに寝てしまうとのこと。起きていること自体、不可能なようです。登下校も、親御さんが車で送り迎えされています。完全に、体のリズムが狂ってしまっているようで…。今後、彼の身体に深刻な影響が出るんじゃないかと、心配なんですよね。

この話しは、決して、人ごとではない。君自身、こういった経験はないだろうか？この例のとおりではなくても、ケータイにはまり過ぎたがために、翌日に響いた経験は、ないかな？ケータイとの付き合い方を、生活のリズムという視点からも考えてみて欲しい。



# 持ち込み禁止、 だから捜索願いも禁止!? 学校で消えたケータイの行方…

## 簡略プロフ

【学年】中学3年  
【特技】プロフめぐり  
【ファッション】ブランドもの

ケータイが、どこにもないイイ～!!! どこで、落としたのかな?? さっきトイレの洗面台の前に置いたけど、ちゃんと内ポケットに入れたし。ゲームしたいからってヤツに貸したけど、ちゃんと返してもらった…よな。  
あ! もしかして、と、盗られた!?でもな、可能性としては体育の時間だけど、クラス全員がいないからな。みんないい人だから、「だれが盗るの?」ってカンジだし。  
どっちにしても、みんなにメール見られたら、もう学校来られないよ。マズイなあ…  
学校に持ち込み禁止だから、先生にも言えないし。  
とりあえず、どうしたらいいんだろう?

## 再現劇場

“どこをどうやって探そう…。”



# ケーイーなくした！メールができないどころの騒ぎじゃない！

## ケーイー紛失・盗難の恐怖

ケーイー「なくした！」「盗られた！」  
「メールができないよ～!!!」「タダで使われてしまうう!!!」

そんな悲痛な叫びが聞こえてきそうだが、さらに深刻な事態に発展しかねないことを、理解しておいて欲しい。こんな話がある。

ケーイーが見当たらないので、自分のケーイーに電話した。すぐに拾った相手が出たのだが、アドレス帳に登録してあるメルアドを業者に売るという。ケーイーを返して欲しければ、その分、代金を払えと脅された。

ケーイーを落としたり、盗られたりした場合、この話と同じようなことが君の身に降りかかる可能性も、ゼロではない。ケーイーには、**君の友だちや親、先生、親戚など、大切な人たちの電話番号やメルアド、人によっては住所や生年月日も入力してある**。それらの個人情報が、悪意ある人間の手に渡ったらどうなるか…。君が、メールができないどころの騒ぎでは収まらない。**君と接点のある人全員に迷惑がかかってしまうのだ**。

## 機種変更したら必ず実行。 個人情報流出をこうして防ぐ

君のケーイーを、他人が無断で使うことを防ぐ手段と言えば、パスワードロック。それじゃ、今まで使っていたケーイー、機種変更したら、どうしてる？

「ケーイーってプラスチックと金属部品があるから、『燃えないゴミ』に捨てる」「オークションに出してお小遣い稼ぎ」

うーん、残念ながら違うんだ。どちらも、ダメ！！自然環境に悪いし、うっかり個人情報が漏れてしまう危険性もある。

機種変更するときには、それまで使っていたケーイーは、必ずフォーマットして、それまで登録したデータ（氏名、電話番号、メルアド、住所など）を消去する。アドレス帳はもちろん、ケーイーで撮影した画像、そしてメールも、必ず消去してあることを確認。とくに画像が残っている場合、自分が知らないうちに、たまたま次に手にした人が掲示板などに顔写真をUPなんてことも考えられなくない。

このようにして、あらゆるデータを消去したケーイーは、自分の手元に残しておくか、ケーイーショップに持って行こう。ケーイーイショップに渡せば、廃棄処分してくれる。

これだけ行えば、君のケーイーに登録してあった人達の個人情報が流出する心配はなくなるわけだ。



## ケーイーがない!! そのときどうする？ どうなる？

こんな悲劇に見舞われてしまったら、どうするか。今の君の感覚でいいので、そうなったときを想定して、君だったらどんな行動をとるか、□に書いてみよう。

**Q1** なくした結果、どんな事態になるだろう？

**Q2** なくして迷惑するのは誰だろう？

**Q3** まず、何をする？

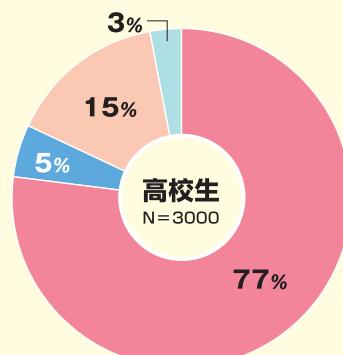
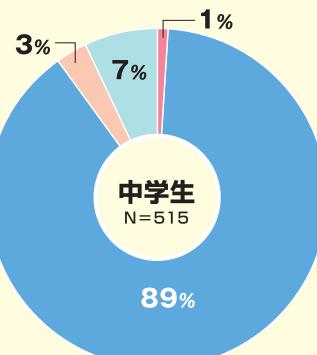
**Q4** なくすことに備えて、日頃、何をしておけばいいだろう？

ヒント:P.25「処方箋」を見てみて。

## 検証1

### 持ち込みOK? 校内のケーイー所持について

Q. あなたの学校はケーイーの持ち込みが認められていますか？



■ 認められている  
■ 条件付きで認められている  
■ 認められていない  
■ 知らない

[モバイル社会研究所調べ2006年3月]



## 簡略プロフ

【性別】  
おとこ  
【特技】  
野球 ボクシング  
【自慢なこと】  
友だち多すぎ

# 超常現象? 知るはずのない人から くるメール∞

今日、怒りのメールを受け取りました。

相手はボクがこの前、グループ掲示板で話題にした先輩からでした。

「ワケわかんねえーことばっか書いてンじゃねえよ」

ボクが掲示板に書き込んだ内容についてらしいのですが、でも、どうしてそれがわかったのだろう…。

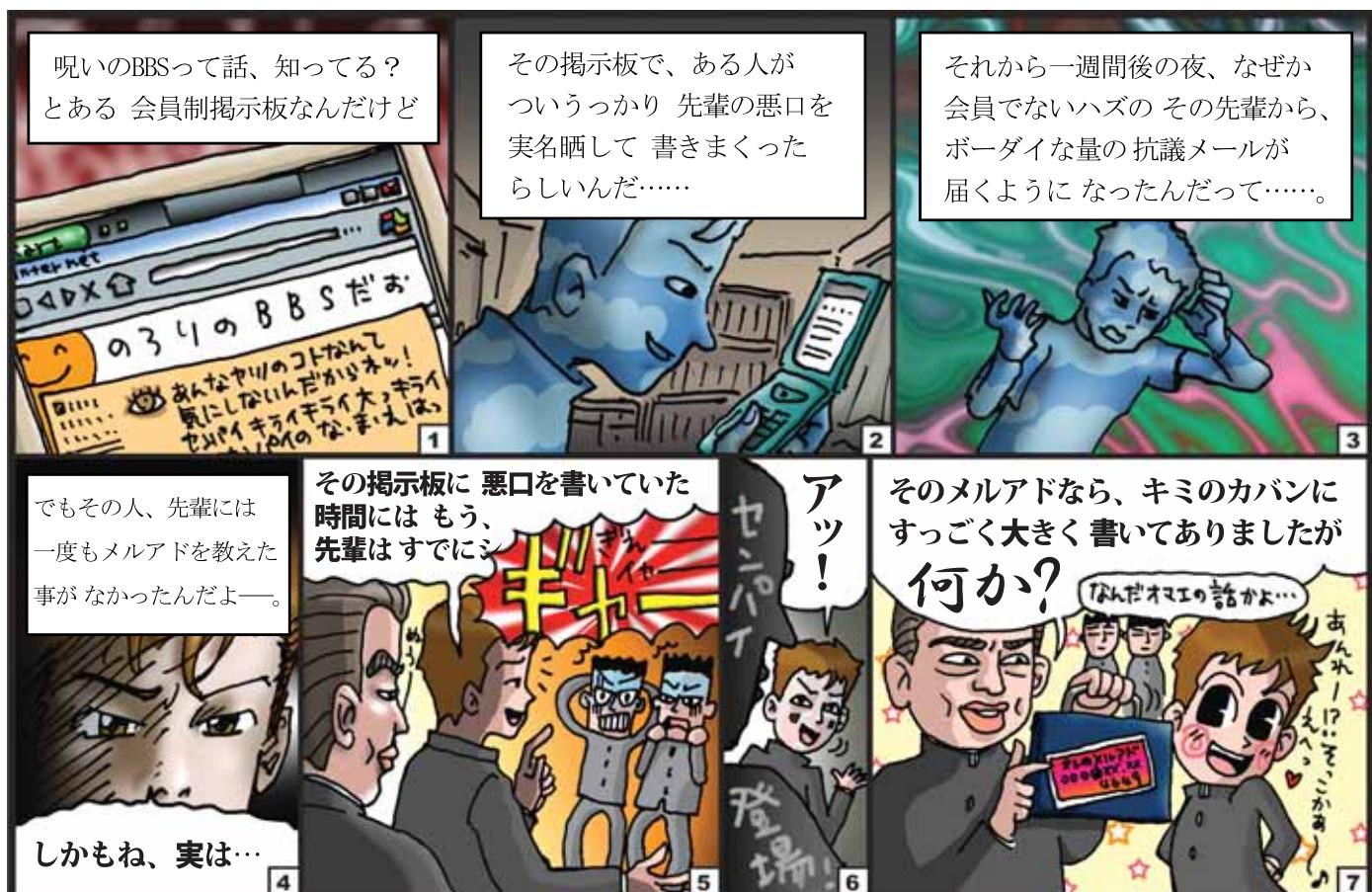
先輩の名前は実名入りで書き込みましたが、

ボクのメルアドはその先輩には教えていませんでした。

この掲示板には、いつも決まったメンバしか書き込んでいません。だから、メンバ以外の人には、この掲示板は、見られていないはずです。メンバには、ボクのメルアドを掲示板に書き込んで教えたことはあります。疑いたくないけど、メンバのうちの誰かが教えたのかな…?

## 再現劇場

“ボクら以外に見てるハズないのに…。”



# 掲示板にもルールがある。それを守ることは必須条件！

## 誰でも書き込める。 誰にでも読まる

掲示板を使うとき忘れてはいけないことー

それは、掲示板は「誰もが書き込める」と同時に、「誰でも見ることができる」ということだ。

なんだ、そんなことか、と思われるがちなのだが、このことを忘れたがために発生するトラブルは多いんだ。例えば、

自己紹介サイトで仲良くなったコから本名とケータイ番号をきかれたので、掲示板にカキコして教えました。そしたらなぜか、ぜんぜん知らない男の人とか、会社員の人からも電話が来て、困っています。ケータイ番号変えても、出身校と名前はもう知られてるし…。卒業しちゃえばダイジョブかな。

卒業しちゃえば平気、とは言い切れないなあ。君の名前と通っている学校名という情報をもとに、君の家の住所や電話番号を調べるのは、そう難しいことではないからだ。そして、さらにその内容が君の知らないうちに別の掲示板に書き込まれてしまったら…!? このように、掲示板に書き込んだ内容は「誰でも見ることができる」ゆえに、「誰にでも知られてしまう」という特徴がある。掲示板で教えた人以外に君の情報は知られていない、ということはありえないと思っていたほうが無難デス。

## 「偶然」ではない。発信した情報は予想外の人には必ず伝わる

君が発信した情報が、予想もしなかった人に伝わるのは、掲示板に限ったことではない。

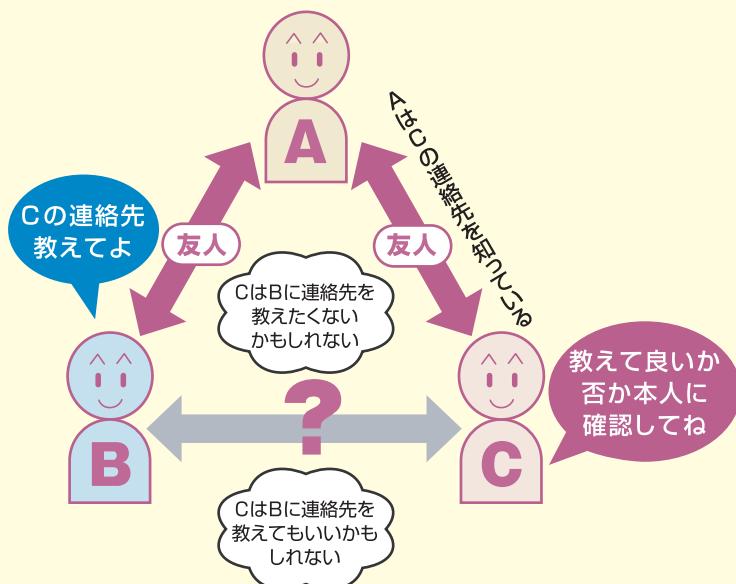
掲示板であれ、メールであれ、もちろん口頭であっても、君が発信した情報は、君が知らない人の耳に入る恐れがあるんだ。それもわずか6人程度の人をたどることで。これは「6次の隔たり」として知られる論理で、世界のどの国の人々であっても、6人程度の人間を経由して君とつながる、というもの。

このことを考えると、やたらに自分の名前を出したり、ケータイの番号を教えることが、どれだけ危険か分かると思う。君についての情報を知った人がさらに別の人に…という形で、次々に君の情報が広まっていく。ましてやその中に情報通として名立たる人物がいようものなら、伝達速度はさらに速まってしまう。プライバシーに関する情報発信は、くれぐれも慎重に！

### 検証 1

### 友だちの連絡先を聞かれたら…。 教える前に、本人に確認。

「〇〇ちゃんの電話番号とメルアド、教えて！」って、聞かれることがあるよね。「お互い友だち同士だし、顔も知っているから教えて平気だよな」と思いがちだけど、それは間違い。必ず本人に確認してから、教えるのがマナー。

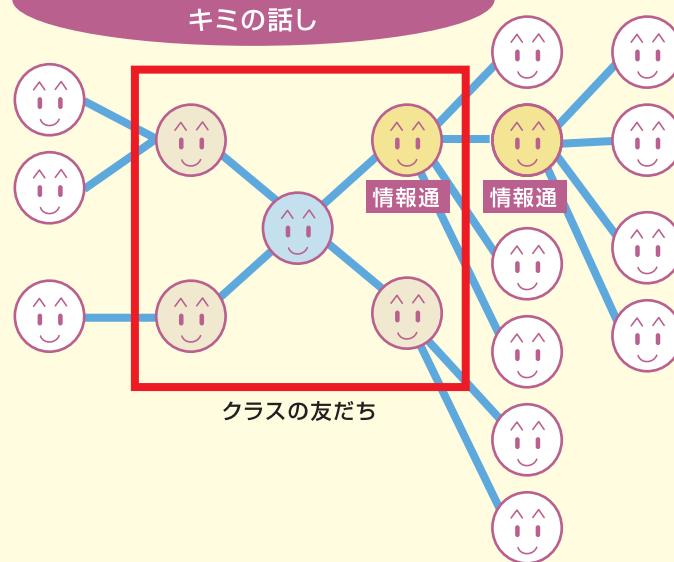


### 検証 2

### 人から人へ。広がる個人情報

クラスの4人だけに話したから、広まらない！とは限らない…

情報通から一気に拡大していく、  
キミの話し



# ファンサイトを語る、出会い系のワナ



## 簡略プロフ

【性別】  
女子  
【好きな音楽】  
ハードロック  
【休日は?】  
街をお散歩

仲よしの先輩から、某バンドのファンのためのコミュニティサイトを紹介してもらいました。先輩の紹介だし、出会い系とか、コワイことないって安心していました。

しばらくして、1人の男のひと友だちになりました。プロフの写メだとやさしそうだったし、ちょうどイケて。1週間くらいして、「メールしよ」というから、メッチャ嬉しくてサイトにカキコしました。んで、その日のうちに、バンドがらみのイベントあるからって、メールもらいました。

そこで初めて会ったんだけど、画像よりずっとカッコよくて、イベントもサイコーでした。

でも、それからがサイテーでした。そのイケメンくん、どーゆーわけかよく会うんですよ。コレって運命!?って嬉しかったんですけど、どうも先々先回りしているみたいで。最近じゃ、メールもやたら来るし、ウザイ…ってか、コワくてしかたありません…

## 再現劇場

“どんなサイトなのか、よく注意しなきゃ!!”



# 知り合った相手は、危険人物かもしれない…!!

## 出会い系サイト以外にも 潜む危険

表向き、出会い系サイトではなさそうなサイトのリンクであっても、たどっていくと出会い系サイトにつながるケースが最近、増えている。ペットや、ゲーム、アイドルタレントなど、趣味のサイトだと思ってアクセスしたら、いつの間にか出会い系サイトにつながってしまい、さらに不当な請求をされた、といった事例もある。仲の良い人から紹介されたから安心…とは限らないんだ。

ここで、次の例を見てほしい。これは、出会い系サイトとはなんの関係もないネットゲームでメッセージ交換したら辛い思いをした、というものだ。

2ヶ月くらい前から、育成ゲームで、癒し系なモンスターを飼ってました。あるとき、このゲームで知り合った人からメールもらいました。メール友になろうよ、名前とメールアド教えてよって、内容でした。こんな癒し系のかわいい、キャラクターにはまる人だから、悪い人じゃないなって思って。だからイ友だちになるかもって、メールアド教えたんですね…。

そしたら、毎日、キモいメールがいっぱいくるようになっちゃって…。着信してなくとも着メロが鳴ってるような気がして、頭がヘンになりそうで。もう耐えられないって思ってこのゲーム 자체やめちゃいました。

出会い系サイトでなくてもこういうイヤな目に遭うかもしれないことを、意識しておいて欲しい。

## 匿名性が与える危うさ

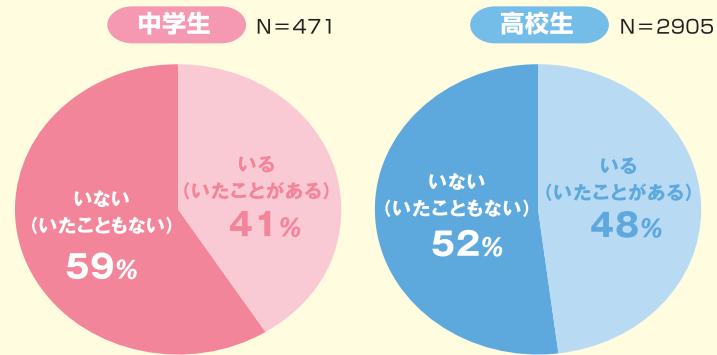
掲示板を通じて知り合いになる度合いを高めているものに、匿名性がある。この匿名性があるがゆえに、自分の本名を明かさずに、どんな書き込みでもできてしまう。例えば悩みとか、先生や学校の友だちには秘密にしておきたいことも、自分の本名を知られないようにすることで、掲示板を通じてぜんぜん知らない人に話してしまうことができる。だが、意識して欲しい。こちらが本名を隠しているのと同様、相手もまた本名ではないのだ。さらに、その相手がどんな人物なのか、まるで分からぬ。

そんな人物に秘密を打ち明けてしまって、もしもそれにかこつけて強引な要求をしてきたら…。そんな目に遭う可能性が、常に隣にあると注意しながら、掲示板を楽しもう。

### 検証 1 メル友について

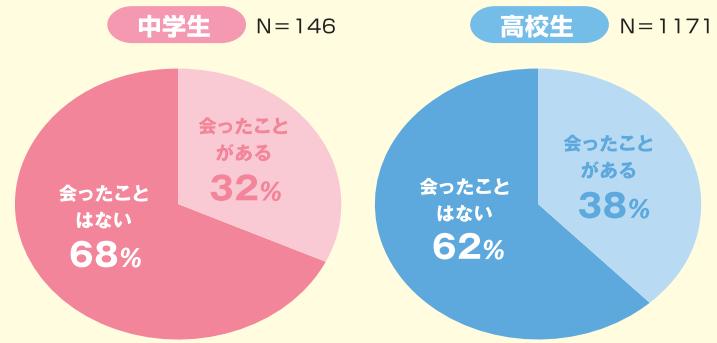
ケータイ持つたら絶対条件(?)なのが、メル友の存在。そんなメル友について中高生に聞いてみました。

#### ●メル友いる?



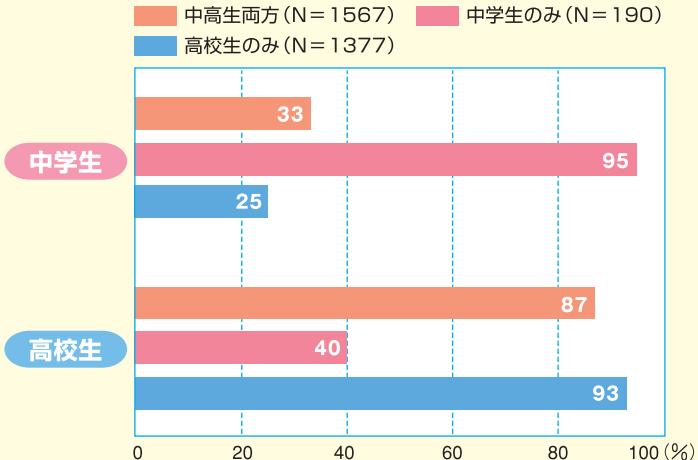
[モバイル社会研究所調べ2006年3月]

#### ●メル友に会ったことって?



[モバイル社会研究所調べ2006年3月]

#### ●メル友ってどんな人?



[モバイル社会研究所調べ2006年3月]

# 人のふり見て 我がふり直せ。。だね



## 簡略プロフ

【学年】  
中3

【性別】  
男

【好きな女性のタイプ】  
ってか、マナー知らずな  
やつは嫌いです。

朝の電車で、すごい腹立つオジサンがいたんですよ。  
まず禁煙ホームでタバコを吸いまくって足で踏みつけたうえ、  
皆の前で線路に思いきりツバ吐いたんです！

電車内では大声でケータイで話をして、周囲の人があっけにとられ  
てました。

極めつけは席を立つとき、乱暴に目の前の男子高生にぶつかり、  
「すみません」と謝る高校生に向かって、  
「まったく近頃の若いモンは…！」の捨てゼリフ。  
デリカシーがないっつーか、お前だろ！って感じで、心底ムカつき  
ましたね。  
俺は、人の迷惑を考えないあんな自己中人間には絶対になりたくない  
です！  
ケータイの使い方も色々な場面を見るにつけ、  
やはりマナーをわきまえて使っている人はカッコイイと思うし、  
そういう配慮がさりげなくできる人間になりたいですね。

## 再現劇場

“マナーが自然に身についている人は、洗練されてるし、カッコイイ！”



# ルール・マナーの基本は周囲への配慮。

## ケータイのマナーは、周囲に対する配慮から始まる

ケータイのルール・マナーが問われる背景には理由が存在する。例えば安全性。ケータイの電磁波が飛行機内では計器に、病院内では医療機器に影響を与える恐れがある。また、多発する自動車事故防止策として、運転中のケータイ使用には罰則が設けられている。このように、**いすれも事故、人命に関わる安全性において、ケータイの電源を切ることはマナー以前のルール**となっているのだ。かたや、マナーは社会性の問題。映画館や美術館、ホテルにレストランなど、公共の場で、周囲の人におよぼす迷惑を考えたらケータイの使い方はモラルとして配慮できるはずだ。

### CHECK UP!

街で見かけるこんな光景。ケータイのマナー違反を探してみよう！



### 解答欄

- 
- 
- 
- 

- 
- 
- 
- 

## 中学生・高校生なら、これって当然！

ケータイが普及したのは、実はここ15年ぐらいの間のこと。だから、ケータイのルールやマナーも、今ちょうど現在進行形で作られているところなんだ。

大人の中には、ケータイのルールやマナーをきちんと知っている、という人はそれほど多くはない。

だが、君たち中学生・高校生には、そうあって欲しくない。周囲を見ずに歩きながらメールを打つとか、医療機器の近くで電源をオンにしたままでいる、といった行為が、どれだけ周囲の人々に迷惑をかけるかを意識して、自然と行動に移して欲しい。

**人には寛容に、でも、自分はルール・マナーを守ってスマートに、**が基本だね。

# サッカーのサイトを見ていたはずなのに∞



## 簡略プロフ

【性別】男  
【住んでいるところ】都内  
【好きなスポーツ】サッカーでしょ

超サッカーフリークの俺が、  
いつものようにケータイでサッカー情報を見ていた時のこと。  
突然、『〇〇のあんな写真が…』みたいな広告が出てきて、  
その誘い文句に、思わずクリックしちゃったんですよ。  
ちょっと見てみたいと思うじゃないですか、男ですからやっぱり。  
でも、期待した写真の代わりに出てきたのは、  
「ありがとうございます。このサイトは有料で…」というメッセージ。  
すぐに断ろうと返信したんですが、数日後、  
怪しそうな会社から高額料金を請求するメールが届き始めました。  
トラブルになるのもヤバいと思ったんで、渋々支払っちゃいましたが、  
それ以降も迷惑メールが後をたたず、  
ついにはメールアドレスまで変更するはめになりましたよ。  
まったくバカなことにひっかかるかってしまったと後悔しています。

## 再現劇場

“こんなのにひっかかる自分が情けないよ。”



# 被害急増! ワンクリック不当・架空請求にご用心

## 個人情報を入手したと装う したたかな手口

不当請求は、「利用したことが、ハッキリわかっているサイトの運営者から、見当違いな料金の請求をされる」こと。架空請求は、「全く利用したことがないサイトの運営者から、使用料金の請求をされる」こと。各相談センターに寄せられる、これら不当・架空請求に関する相談件数は年々増え続け、その手口も悪質かつ巧妙化している。ケータイ用サイトの“入口（入場）”等を興味本意でワンクリックしただけで自動登録が完了。『あなたの個体識別番号は○○です』『あなたのメールアドレスは△△です』と、あたかも個人情報を入手したかのように料金を請求する手口。利用者は不安になり、請求に応じざるを得ない心境に追い込まれてしまう。しかし、実際には、『個体識別番号』（携帯電話機が持つ固有情報）自体が伝わったからといって、必ずしも個人情報が業者に知られたわけではないので、冷静に。

## 不当・架空請求業者は罠をしかけ 力モをねらっている

では、君自身がこの手口に引っかかるてしまったらどうする？そのまま無視して、『再三の要求にも関わらず…』『訴訟を起こす！』など、君を追いつめる脅しメールに耐えられるか？もしも、あわてて返信したり、催促に負けて支払ったりしたら、君はもうターゲット。だが、あえて言おう。そんな脅しに耐え続けるよりも、次の2つの行動をとって、早めに解決の糸口をつかんで欲しい。

『メールに記載された業者に直接、連絡はしない』

『自分1人で抱え込みますに、親や先生など、身近な、信頼できる大人に相談する』

この2つを守れば、罠だらけの不当・架空請求メールとはいえ、闇雲に恐れる必要はなくなるよ。もちろん、ついうっかりクリックしました、なんて操作ミスには気をつけようね。

## 検証2

## 不当・架空請求の 問題点

1. 業者の正式な名称・住所・連絡先が不明
  2. 入口（入場）＝登録・確認画面が表示されない※
  3. 個体識別番号などで情報を知っていると装う
  4. 利用規約が故意に見にくく細工されている
  5. 不当に高額な利用料・延滞料などを規定
- ※電子消費者契約法によれば消費者が申し込みを行う前に申し込み内容などを確認する措置が講じられていないときは、一定の場合に契約を無効とする。

### 検証1

### 不当・架空請求メールの例

ひとくちに不当・架空請求被害といっても、出会い系・スパム・迷惑メール・ワン切りなど範囲は広い。オークション詐欺や恐喝まがいの催促などPCでも同様だし、多発している『振り込め詐欺』も、不当・架空請求犯罪のひとつといえる。いずれも巧妙に架空の話へ引きずり込むのが特徴。以下の文面から、どうにかしてメルアドを収集しようとする業者の意図が君に見抜けるだろうか？

#### 「個体識別番号」って？

携帯電話機が持つ  
固有情報  
■メーカーと機種  
■製造番号  
(業者が勝手に付与したダミーIDを含む)  
このほか、君のメール  
アドレスやアクセスエ  
リアを表示する場合も  
あるけれど、それは表  
示機能を利用している  
に過ぎない。

【件名】ご契約ありがとうございました。

#### 【内容】

1週間以内に2万4000円を払い込んでください。  
後日、振り込み用紙をプロバイダに登録している  
住所宛に送ります。  
本日より7日以内に振り込まれない場合は、延  
滞金が1日1000円かかります。さらに1週間放  
置した場合は一方的な契約不履行と判断し、法  
的な措置をとさせていただきます。携帯電話か  
らアクセスしている方の個体識別番号は  
HaHaHa/1.0/CT900i 01557816914  
です。個人の特定はできていますので、自宅まで  
伺います。

【件名】ありがとうございます

#### 【内容】

ありがとうございます。ご登録は正常に完了致しました！  
以下の登録情報欄に記載されているお客様IDは  
大切に保管してください。当サイトのコンテンツをご利用の際や、会費  
のお支払い時に必要です。本日を含め3日以内に  
ご入金下さった方にはキャンペーン特価!!  
90日間見放題通常価格60,000円のところ  
38,000円

#### ■ご登録内容

お客様の会員ID : 1234356  
お客様のマシン識別ID : ABC0001  
お客様のご入会日 : 20\*\*年\*月\*日  
お客様の利用履歴 : 1回  
解約・お問い合わせは、必ずお客様の会員ID  
番号を記載のうえ、サポートまでお問い合わせ  
下さい。

退会方法を確認する!!

#### ホントに退会できるの？

クリックすると、君のメ  
ルアドレスを含むメ  
ールがサイト運営者へ自  
動的に送られる。あわ  
ててクリックしないよう  
に気をつけよう！

【件名】【新品】レッドとピンク落札いただき

ありがとうございます

#### 【内容】

この度上記の御品物を含めました4点を落札さ  
せて頂きました。  
その中のID分だけ、かんたん決済で2日後の振  
込となります。  
振り込みが遅れますと、さらに追加の違約金が発  
生しますのでご注意下さい。



以下に掲載したのは、ケータイの所有と使い方についての最新データ。一口にケータイについての意識といっても、人によって実にさまざま。君以外の人人がどんな意識でいるのか、ジックリと読み取ってみよう。

## ● ケータイ持つ理由って?

親子それぞれに、ケータイを持っている理由について聞いてみた。

子どもには「ケータイを持ち始めた理由」、親には「子どもにケータイを持たせた理由」。さて、結果は…!?

<子どもに聞く、「ケータイを持ち始めた理由」って?>

順位	小学生	中学生	高校生
1位	塾や習い事がきっかけ	友達が使っている	友達が使っている
2位	保護者の薦め	塾や習い事がきっかけ	進学・進級祝い
3位	保護者が働き始めた	進学・進級祝い	塾や習い事がきっかけ

結果 友人とコミュニケーションに利用していることが多い。

(「モバイル研究所調べ2006年3月」)

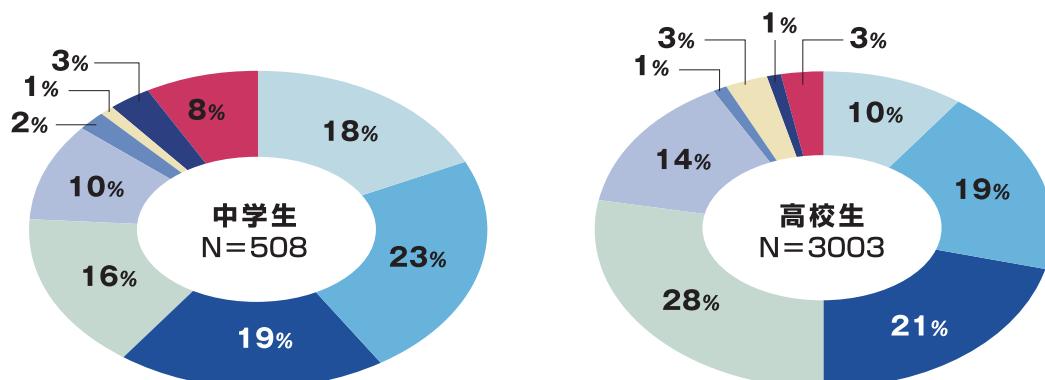
<親に聞く、「子どもにケータイを持たせた理由」って?>

順位	小学生	中学生	高校生
1位	子どもの居場所確認	子どもからの緊急連絡用	子どもからの緊急連絡用
2位	緊急連絡用	子どもの居場所確認	子どもの居場所確認
3位	家族コミュニケーション	家族とのコミュニケーションをとるために	家族とのコミュニケーションをとるために

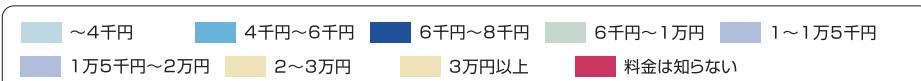
結果 家族の連絡手段と捉えている

(「モバイル研究所調べ2006年3月」)

<ケータイの平均使用料金(基本料金、通話料金、パケット料金、コンテンツ料金)いくらか聞いてみました。>



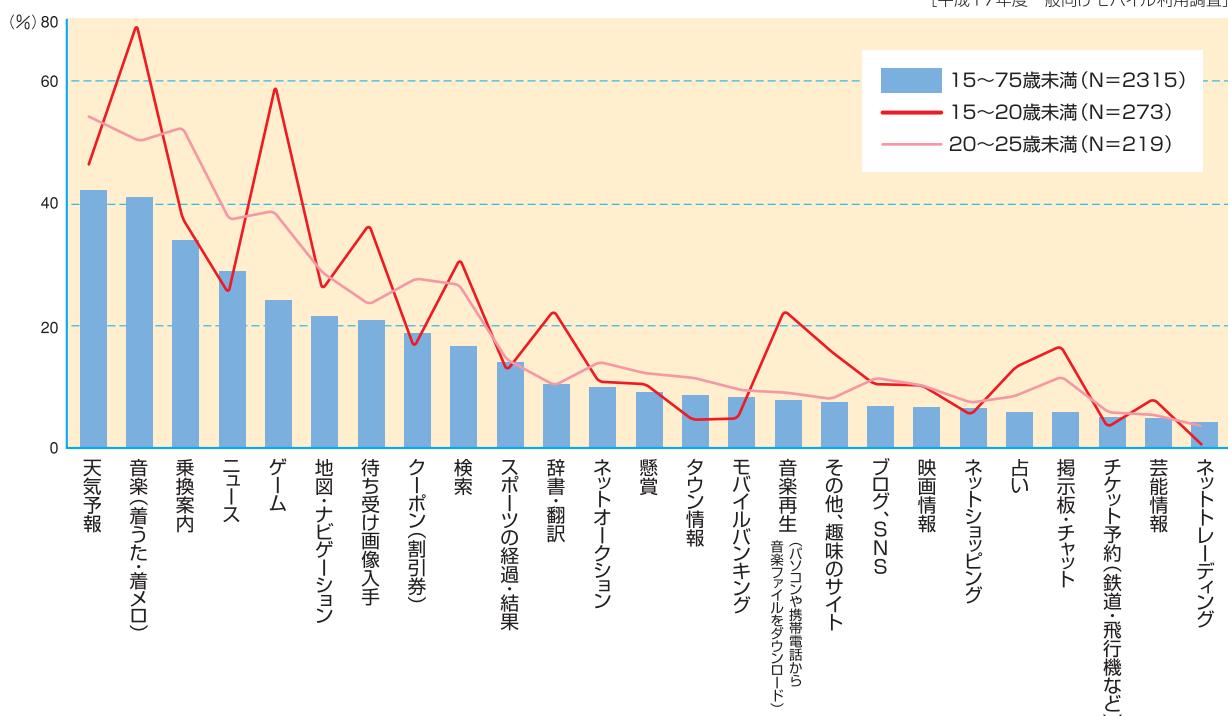
[平成17年 モバイル社会研究所 調査]



## よく使うケータイサイトの順位は?

(Q:ケータイを使って利用するコンテンツはどれですか?)

[平成17年度一般向けモバイル利用調査]

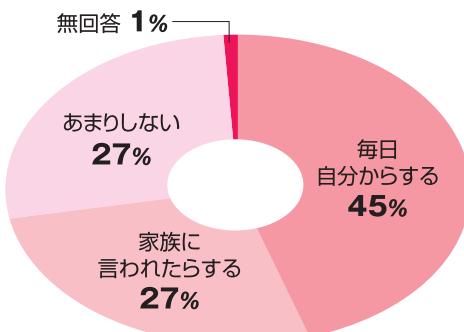


## 関係ない?「おはよう」の挨拶とケータイのバランス

朝、一番最初に会う家族に、挨拶をする・しないを、聞いてみました。

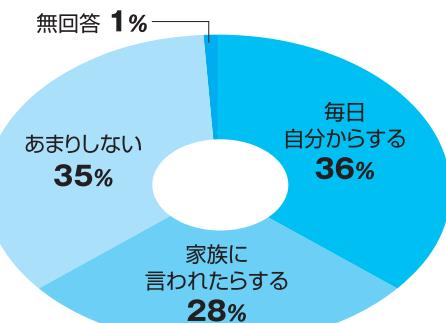
### <メール、少ない派>

N=361 (小学校5年生～高校3年生)



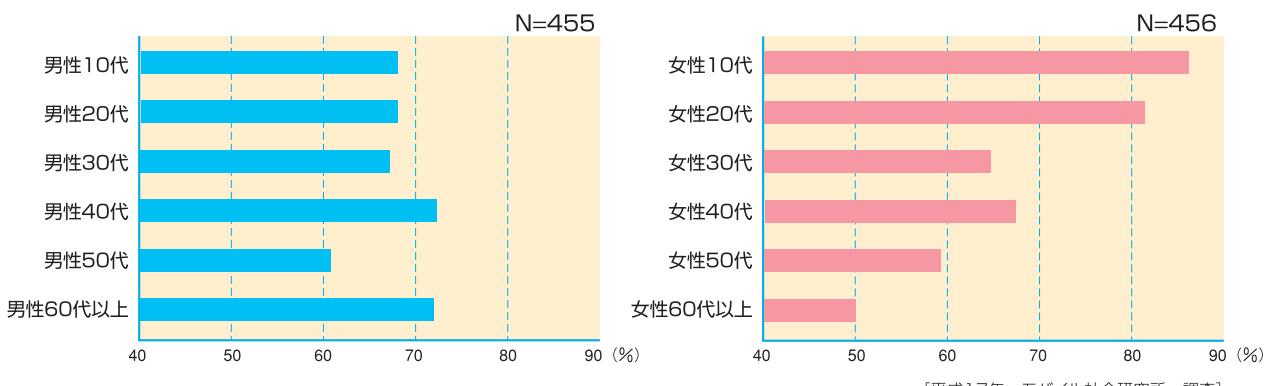
### <メール、多い派>

N=604 (小学校5年生～高校3年生)



[平成17年ウィルシード調査 モバイル社会研究所 分析]

## 「最近の若いモンは」とは言わせない! 男女別電車内マナーモード利用率



[平成17年 モバイル社会研究所 調査]

# テレビや新聞、雑誌で話題の最新ケータイ機能。 そんな新機能を賢く使う方法や、安全にかつ安心して使うためのお役立ち記事を書き入れてみよう。

ケータイが必須アイテムとなつた昨今、音楽もケータイで聴くことがほぼ日常となつている。当初は単調なリズムである着メロしか再生できなかつたが、今では、着うたと呼ばれ、1曲まるごと聴けるようになつた。鑑賞に十分堪えうるだけの音質を再生するまで技術が発展したのだ。

2006年7月に店頭にならんだ最新ケータイでは、ケータイを閉じたままの状態で、再生・停止、早送り・巻き戻しといった操作と音量調整ができる。さらに、アルバム変更や選曲も可能だ。アーティスト別やジャンル別といった自分だけのプレイリストも作成できる。うえ、アーティスト名や収録したナンバーは、液晶画面上に表示される。もちろん、

ケータイに自分の顔を登録しておき、ケータイを使うときにカメラで顔を撮影し、本体で判別する、いわばバイオ認証機能を搭載したケータイが、軒並み登場しているのだ。

音楽を再生していても、通話着信には対応する。ケータイの電話としての機能は失うことなく利用できるのだ。

ケータイで音楽を聴く、この「一ズがなくなる」とは、まずないだろ。さらにどんな発展を遂げるのか、今後も目が離せない。

\* \* \*

ワンセグは2006年4月より開始されたが、これに先駆け、

ワンセグ放送はこれまでのアナログ放送と異なり、信号がデジタル化されていく。移動中でも安定した画質の放送が楽しめるので、まさにケータイのための放

音楽を再生していても、通話着信には対応する。ケータイの電話としての機能は失うことなく利用できるのだ。

ツ中継を視聴しながら、下半分で試合状況や選手の詳細データを確認する、といつたこともできる。

現在あるメーカーから発売されているワンセグ対応ケータイでは、アナログ放送とデジタル放送を切り替えることができる。液晶サイズも2.4~2.5インチとやや大きめ。さらに液晶画面を回転させて卓上ホルダに置くこともできる。ケータイでテ

## ワンセグ導入 アーティスト情報もケータイで

送といつていいだろう。

ワンセグでは、番組によつて字幕の表示が可能だ。画面の上半分では例えぼスロー

## ケータイで上品質の音楽を♪♪



### タイのセキュリティ機能。

暗証番号を端末に設定するものとは別に、最近、新しいセキュリティ機能が注目を集めている。ケータイの持ち主がどうかを、顔や声、指紋によって判別する、いわばバイオ認証機能を搭載したケータイが、軒並み登場しているのだ。

### タイのセキュリティ機能。

### ▼顔で本人確認

ケータイに自分の顔を登録しておき、ケータイを使うときにカメラで顔を撮影し、本体で判別する、いわばバイオ認証機能を搭載したケータイを開くたびに人かどうかを確認するもの。

### ▼声で本人確認

音写真ではなく、音声を登録しておく機能。こちらもケータイを開くたびに自分の声で本人かどうかを確認する。声以外にも、質問内容とその答えを登録する2重チェック機能を搭載。

### 回答によって本人かどうか確認できる。

### 見出し

### 記事

### 写真・絵

### 記事

こんな使い方をすると便利、あるいは安全・安心な使い方ができる、という世の中の役に立つアイデアを考えて記事にしてみよう。

さらには世の中の生活が便利になるような新機能を想像して、その広告を書き込んでみよう。

# 財布要らず ケータイかざして 「買う」「乗る」時代



ケータイを読み取り機にかざす買い物客、駅の改札を通る乗客一街で最近よくみかけるこの光景は、おサイフ機能を搭載したケータイがもたらしたものだ。現金やカードを持ち歩かなくてもよい反面、お手軽なゆえの不安もある。

おサイフ機能が搭載されたケータイは、2004年7月に初めて登場した。以来、ユニークにあわせ、携帯電話事業者各社が同機能を搭載したケータイを発表している。

ケータイは、2004年7月に初めて登場した。以来、ユニークにあわせ、携帯電話事業者各社が同機能を搭載したケータイを発表している。

おサイフ機能が搭載されたケータイは、2004年7月に初めて登場した。以来、ユニークにあわせ、携帯電話事業者各社が同機能を搭載したケータイを発表している。

おサイフ機能は、ケータイに非接触型ICチップを内蔵することにより、実現した。

このチップに、入金機で振り込んだ金額が読み込まれる。

支払方法は、前払いと後払いの2種類がある。

前払い方式は、入金した金額分、自由に使える。入金するには、サービス提携しているコンビニ等に設置してある専用入金機にケータイをセッ

トし、現金で電子マネーを購入してから使う。

ケータイでは、遠隔操作によるといった機能が利用できるケースも多い。あらかじめ設定が必要な場合もあるので、紛失・盗難に遭ったときにどのように対応が可能か確認し、必要なセキュリティ機能を設定しておくことが必要だ。

万一、紛失・盗難に遭ってしまった場合は、急いで携帯電話事業者各社のサポートセンターやサービスセンター、さらにクレジットカードサービスの運営会社に連絡しよう。



## 要注意 浪費と紛失・盗難に

### ここまできた セキュリティ機能

サービスの種類によっては中学生から契約することができる。

クレジットカードを使う場合、カードを機械で読み取つ

## キャッチコピー

写真・絵

記事

友だちや家族と楽しく使えたり、生活が便利になる新機能を考えて広告にしてみよう。

# 事例ごとの分析

以下の表は、これまで紹介した事例と、要因や要素との関係を表している。「関係者」は、事例のような状況の中心人物や、影響を受ける人を示し、「サービス」は、きっかけとなる手段を示す。「行為」は、紹介した事例と同じ行動をとることで加害者と被害者のそれぞれになりうるし、ときに自分で自分に負担をかけてしまうことも示している。

同時に、決して1つの要因から起きているわけではないことにお気づきだろうか？さまざまな要因が複雑にからみ合っているのだ。だからこそ、被害に遭うだけでなく自分自身も加害者になりうるワケだ。

要因・要素		事例	01	02	03	04	05	06	07	08
関係者	自分									
	家族	○				○			○	
	学校・友だち									
	社会	○		○		○	○	○	○	○
サービス	ケータイメール	○	○	○				○		○
	WEBサービス			○				○		
	掲示板・コミュニティサイト		○	○		○	○			
	着メロ・着うた			○						
	オンラインゲーム			○			○			
	出会い系サイト						○			
行為	加害的	イジメ・嫌がらせ・誹謗・中傷		○			○			
		個人情報流出					○			
		著作権・肖像権などの侵害								
		思いやりのない使用							○	
	自滅的	未熟なコミュニケーション	○	○				○	○	
		依存・使いすぎ	○	○	○			○		
		紛失・廃棄				○				
	被害的	不正アクセス						○		○
		個人情報流出				○		○		○
		迷惑メール・ワン切り						○		○

## 被害者が加害者にもなりうるケース

キミ自身の不注意が原因で被害に遭う。そして、その時の不注意が原因で、他人も被害をこうむる。そうなった場合の加害者は、残念だがキミ自身だ。

表中の 「個人情報流出」と「盗難」、

「思いやりのない使用」と「迷惑メール・ワン切り」がその最たるケース。

# 処方せん

ここでは、紛失・盗難、不当・架空請求、迷惑メールに関する対処方法を紹介します。

## “あ！ケータイがない！” そんなときは…

紛失・盗難

大事なケータイが、どこを探しても見つからない！このとき起こりやすいのは、個人情報の流出や、拾った人間による無断使用があります。

それぞれ、次の対処方法をとってください。

### ● 予防法（登録した情報の流出防止と無断使用の阻止）

- ・パスワード、暗証番号を設定する
  - ・生態認証パスワードを設定する\*
  - ・遠隔ロックを設定する\*
  - ・シークレットモードを設定する
- (\*この機能を搭載している機種の場合)

### ● 紛失や盗難に遭ったときの対処



各携帯電話事業者のサポートセンターやサービスセンターに連絡して、ケータイの利用中断をお願いします。

↓ クレジット機能を利用している場合、クレジット機能の利用も中断のお願いをします。



最寄の警察署や駅など交通機関に、キミのケータイが届けられていなか確認

↓ 機種変更または解約を行います。



機種変更の場合、電話番号とメールアドレスを変更して対処終了。



各携帯電話事業者のサポートセンターやサービスセンターに連絡します。



利用再開の手続きを行います。

他人に使われたような場合、電話番号をメールアドレスを変更します。

### 【紛失・盗難】ゼッタイしちゃダメ！こんなこと

紛失・盗難にあったケータイをあきらめて、新規に購入すること。君を含め、アドレス帳に登録してある人全員の個人情報が流出してしまいます。

## しつこいスパムメールを受け取ったら　迷惑メール

次の手順で行ってください。



メール自体を削除してください。



携帯電話事業者各社の迷惑メール防止対策を参考に、迷惑メールブロックを行ってください。

### 【迷惑メール】ゼッタイしちゃダメ！こんなこと

不幸のメールなど、チェーンメールを友だちに転送すること。	被害者である君が、今度は加害者になります。
メール文面内のリンクをクリックすること。	例えば、悪質な業者からのメールの場合、君のメールアドレスを教えることになります。その結果、不当・架空請求メールなどの被害を受ける恐れもあります。

## “なに、このメール！？”　不当・架空請求 そんなメールを受け取ったときは…

次の手順で、対処方法をとってください。



不当請求と架空請求の、どちらのメールか判断しましょう。

請求してきたサイト名にアクセスした記憶がある場合  
→「不当請求」

請求してきたサイト名を利用した記憶がない場合  
→「架空請求」



請求の種類ごとに、次の対処をしてください。

### <「不当請求」の対処>

不当なメールの場合、支払い義務はありません。次の確認と対処を行ってください。

→実際に、そのサイトを利用した覚えがあるか確認。

#### (利用した場合)

請求内容を確認。業者に直接、連絡せずに、親や先生など身近な大人に相談してください。

#### (利用していない場合)

そのメールを一切、無視してください。

### <「架空請求」の対処>

支払い義務はありません。そのメールを一切、無視してください。

### 【不当・架空請求】ゼッタイしちゃダメ！こんなこと

メール文面内の「退会はごちら」など、退会をうながすようなリンクをクリックすること。	君のメールアドレスを教えることになります。
何かの間違いだといって、請求先に君から連絡すること。	名前や住所など個人情報を教えることになります。さらに複数の悪質業者から不当請求メールを送りつけられる恐れも出てきます。
脅し文句に負けたり、少ない金額だからと支払うこと。	さらに請求され続ける恐れがあります。

## 各連絡先

### ・消費者センター

★全国の消費生活センター <http://www.kokusen.go.jp/map/>

★国民生活センター <http://www.kokusen.go.jp/>

★総務省電気通信消費者情報コーナー

[http://www.soumu.go.jp/joho\\_tsusin/s-jyoho.html](http://www.soumu.go.jp/joho_tsusin/s-jyoho.html)

### ・警察

★警視庁サイバー犯罪対策（各都道府県警察サイバー犯罪相談窓口一覧）  
<http://www.npa.go.jp/cyber/>

### ・携帯電話事業者サポートセンター・サービスセンター

★ソフトバンク\* お客様センター

■ソフトバンクケータイから 局番なし 157(無料)

■一般電話から 0088-240-157

\*2006年10月1日より  
「ソフトバンクモバイル  
株式会社」に社名変更

★DoCoMo インフォメーションセンター

■DoCoMoケータイから 局番なし 151(無料)

■一般電話から 0120-800-000

★au お客様センター

■auケータイから 局番なし 157(無料)

■一般電話から 0077-7-111

★威尔コムサービスセンター

■威尔コムの電話や通信機器から 局番なし 116

■一般電話から 0120-921-156

### ・インターネットホットライン連絡協議会通報窓口

<http://www.internethotline.jp>

# 保護者の皆様へ

## お願いと注意点

携帯電話は、使い方によって便利な面と危険な面の両面を持ち合わせています。日頃からご家庭で、携帯電話の使い方や危険性についてよく話し合い、きちんとしたケータイ使用のためのルール作りをお勧めします。

もっとも重要なことは… ルールを決める際には、必ず、次の3つを守りましょう。

子どもと顔を直接、  
合わせて話す。

親子でメールし合って、話すのもいいでしょう。でもコミュニケーションの基本は、相手と言葉を交わし合って成り立つもの。子どもの顔を直接見ることで、子どもが声に出せない思いも読み取れます。

親と子どもの、  
両方が納得している。

親子両方が納得するためには、お互いの理解が必要。親が子の考えを理解することで、子どもは、「自分が認められた」と自信を持てます。同時に、自分を理解してくれた親に、より好感を持つでしょう。このことが、親子間の距離を縮めます。

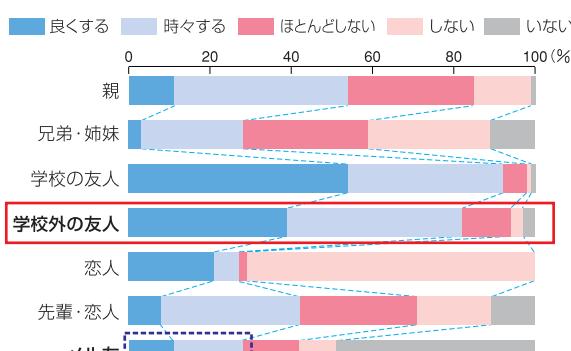
親から子どもへ、  
一方的に「こうしなさい！」  
と宣告しない。

親が認識している「社会のマナーやモラル」意識。それを伝えるのは大事ですが、押し付けるのは「モラル違反」。反発される可能性大です。**ですが、子どもがケガをするなど、危険な目に遭うかもしれない場合は毅然とした態度で接してください。**

## ～ケータイ利用、親の認識と子どもの実状～

ルールの取り決めとは別に、今、認識を改めなければならないものが、子どものケータイ利用の実状です。以下のグラフは子どものメール相手と利用する時間帯を調べた結果です。また、親と子の間での、認識のズレも示しています。ご自分のお子様のケータイ利用状況を確実に把握しているという方も、ぜひ、以下のデータを参考にお子様のケータイ利用状況を見つめ直してみてください。

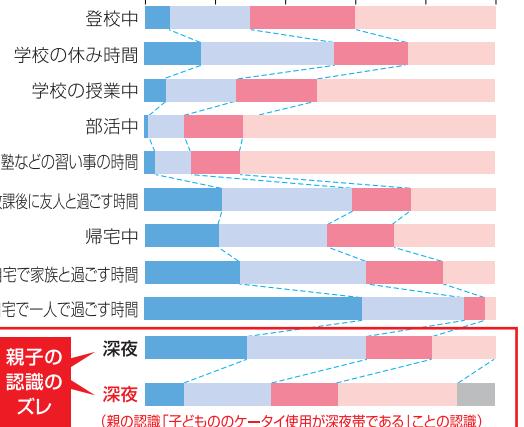
Q それぞれの人と、どれくらいメールをやりとりするか  
教えてください。



- …学校外の友人とのやりとりは生徒の8割がおこなっている。
- …生徒の3割弱は、実際に会ったことのないメル友とやりとりしている。(中学生では43%)
- ともに、保護者はこの2つの割合が高いという意識は持っていない。

Q ケータイの利用時間帯について教えてください。

■ 良く使う ■ 時々使う ■ ほとんど使わない ■ 使わない



- 親子の認識のズレ
- 深夜
  - 深夜
- (親の認識「子どものケータイ使用が深夜帯である」ことの認識)

[平成17年 モバイル社会研究所 調査]

## 親子で作成！ケータイ・ルール

ルールの取り決めと、親子の認識と実状にズレがあることを把握した上で、ご家庭でルールを作ってみましょう。

### 我が家ケータイ・ルール

(例)

- 常にマナーを守り周囲や相手に配慮して使う
- メールを送る前に、内容をよく確認する
- 面と向かって言えないことは書かない
- 知らない人からのメールは開かない
- 安易にダウンロードしたりコピーしない
- サイトに登録する場合は、必ず保護者に許可を得る
- 情報や使い方の自己管理を徹底する
- 困ったことがあったら、すぐ相談する
- 月額金額は、いくらぐらいが妥当か、相談して決める
- ケータイを使う時間帯を自分で決め、それを遵守する

(我が家ルール)





## **みんなのケータイ2**

2006年10月 発行

企画・発行 株式会社NTTドコモ モバイル社会研究所  
〒100-6150 東京都千代田区永田町2-11-1  
山王パークタワー39F  
電話 03-5156-1087 FAX 03-3581-1801

監修 特定非営利活動法人 とうきょうED研究会  
〒102-0083 東京都千代田区麹町一丁目8番8号 グランドメゾン麹町602 エサップ内

編集 SUSPORT  
〒226-0011 神奈川県横浜市緑区中山町307-9  
株式会社クレステック  
〒105-0014 東京都港区芝3-43-16 ダヴィンチ三田5F

株式会社NTTドコモ モバイル社会研究所  
〒100-6150 東京都千代田区永田町2-11-1 電話 03-5156-1087 FAX 03-3581-1801

授業研究用テキスト